

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Identifikácia predávajúceho/zhotoviteľa:

MD - AIR, s.r.o., so sídlom: Priemyselná 3959, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika, IČO: 36 437 603, DIČ: 2022111586, IČ DPH: SK2022111586, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sro, vložka číslo: 16947/L, konajúca prostredníctvom: Ing. Milan Droppa, konateľ, Konanie menom spoločnosti: V mene spoločnosti koná konateľ samostatne. Pri právnych úkonoch vykonávaných v písomnej forme pripojí k obchodnému menu spoločnosti svoj podpis.

Prevádzka: MD - AIR, s.r.o., so sídlom: Priemyselná 3959, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika

bankové spojenie: IBAN: SK58 1100 0000 0026 2012 8055, vedený v: Tatra banka, a. s.

kontaktné údaje: e-mail: mdair@mdair.sk, telefónne číslo: +421 44 55 21 357

zodpovedná osoba: Ing. Milan Droppa

(ďalej len „**predávajúci**“)

Obchodné podmienky:

1. Základné ustanovenia
2. Kúpna zmluva a zmluva o dielo
3. Cena a platobné podmienky
4. Dodacie podmienky
5. Odstúpenie
6. Záverečné ustanovenia

1. Základné ustanovenia

1.1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa tovaru predávajúceho prezentovaného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho <https://www.mdair.sk/> a/alebo www.midea.mdair.sk (ďalej len „**kúpna zmluva**“). Tieto VOP taktiež ďalej upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o dielo, predmetom ktorej je zhotovenie diela a/alebo oprava chýb existujúceho diela u spotrebiteľov a podnikateľov (ďalej len „**zmluva o dielo**“).

1.2. Tieto VOP platia pre spotrebiteľov a podnikateľov, ktorí odoslaním objednávky na emailovú adresu predávajúceho mdair@mdair.sk prejavili záujem o kúpu tovaru

predávajúceho prezentovaného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho <https://www.mdair.sk/> a/alebo www.midea.mdair.sk a/alebo prejavili záujem o zhotovenie diela a/alebo opravu chýb existujúceho diela, resp. vybraného technického zariadenia (ďalej len „**kupujúci**“ alebo aj ako „**objednávateľ**“).

1.3. Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

1.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.5. Podnikateľom sa rozumie:

- osoba zapísaná v obchodnom registri,
- osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorým je podnikateľ, výslovne neupravené týmito sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.6. Pre odstránenie pochybností platí, že kupujúcim je osoba identifikovaná vo fakturačných údajoch. Ak názov podnikateľa nekorešponduje s údajom o IČO, DIČ alebo IČ DPH, rozhodujúcim pre identifikáciu podnikateľa je údaj o IČO.

1.7. Tovaram sú produkty a služby, ktoré sú prezentované na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho <https://www.mdair.sk/> a/alebo www.midea.mdair.sk (ďalej len „**tovar**“).

1.8. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP sa budú vzťahovať na každú kúpnu zmluvu a na všetky vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim vzniknuté na základe kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo a v súvislosti s ňou. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo.

1.9. V prípade, že si predávajúci a kupujúci písomne dohodnú podmienky odchyľne od týchto VOP, budú mať podmienky odchyľne dojednané od týchto VOP prednosť pred týmito VOP. Komentáre, poznámky a špeciálne požiadavky, ktoré sú obsiahnuté v objednávke majú výlučne informatívny charakter a nepovažujú sa za súčasť objednávky ako návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo, ako ani dohodu o dojednaniach odchylných od týchto VOP, s výnimkou, ak zo záväzného akceptovania návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo kupujúceho predávajúcim vyplýva, že predávajúci tieto komentáre, poznámky a špeciálne požiadavky obsiahnuté v objednávke akceptoval.

2. Kúpna zmluva a zmluva o dielo

2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo kupujúceho predávajúcim, ktorý kupujúci urobil e-mailom na e-mailovú adresu predávajúceho: mdair@mdair.sk, predmetom ktorých je odplatné (i) dodanie tovaru predávajúceho prezentovaného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho <https://www.mdair.sk/> a/alebo www.midea.mdair.sk kupujúcemu a/alebo (ii) odplatné dodanie služieb predávajúceho prezentovaných na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho <https://www.mdair.sk/> kupujúcemu (ďalej len "**objednávka**"). Podmienkou platného potvrdenia objednávky je pravdivé a úplné uvedenie všetkých objednávkou predpísaných údajov a náležitostí.

2.2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je potvrdenie objednávky kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy zaslanej kupujúcemu, a to na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke, zo strany predávajúceho, predmetom ktorej je oznámenie o akceptovaní objednávky (ďalej len ako „**oznámenie o akceptovaní objednávky**“) kupujúceho zo strany predávajúceho po predchádzajúcom prijatí objednávky predávajúcim a po overení dostupnosti tovaru a/alebo služby, ceny tovaru a/alebo služby a termínu dodania tovaru a/alebo služby. Potvrdením prijatia objednávky zo strany predávajúceho sa objednávka považuje za záväznú.

2.3 Uzavretú kúpnu zmluvu a/alebo zmluvu o dielo možno meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov, ak nie je v týchto VOP uvedené inak. Zmluvné strany sú uzavretou kúpnu zmluvou a/alebo zmluvou o dielo viazané až do splnenia záväzkov z kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo alebo do dňa jej zániku iným spôsobom ako splnením, a to niektorým zo spôsobov vyplývajúcich z týchto VOP alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

2.4. Predávajúci je povinný:

- a. dodať na základe objednávky záväzne akceptovanej predávajúcim kupujúcemu tovar a/alebo službu v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b. zabezpečiť, aby dodaný tovar a/alebo služba spĺňal platné právne predpisy SR,
- c. odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom a/alebo službou v písomnej alebo elektronickej podobe, a to podľa voľby predávajúceho, všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a/alebo služby ako aj ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (dodací list, daňový doklad).

2.5. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za objednaný tovar.

2.6. Kupujúci je povinný:

- a. prevziať zakúpený alebo objednaný tovar a/alebo službu,
- b. zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru a/alebo na poskytnutie služby,
- c. potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru a/alebo služby svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

2.7. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar (výhrada vlastníckeho práva). Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Cena tovaru a/alebo služby je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny tovaru uvedené v cenníku môžu podliehať jednostranným zmenám vykonaným zo strany predávajúceho. Cena tovaru objednaného kupujúcim je uvedená v objednávke. Ak nie je v objednávke uvedené inak, cena tovaru predstavuje cenu bez DPH.

3.2. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám na vlastné náklady.

3.3. Povinnosť kupujúceho uhradiť cenu tovaru a/alebo služby nie je dotknutá ani v prípade vzniku nárokov kupujúceho z väd tovaru a/alebo z väd poskytnutej služby (viď Reklamačný poriadok na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho <https://www.mdair.sk/> a/alebo www.midea.mdair.sk). Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho cenu tovaru a/alebo služby jednostranne započítať.

3.4. Kupujúci uhradza cenu tovaru a/alebo služby platbou na dobierku, prevodom/vkladom na účet predávajúceho alebo platbou prostredníctvom platobnej karty. V prípade úhrady ceny tovaru a/alebo služby prevodom/vkladom na účet predávajúceho sa cena tovaru považuje za uhradenú okamihom pripísania ceny tovaru a/alebo služby na účet predávajúceho k jeho voľnej dispozícii. Predávajúci prijíma platobné karty so symbolom Mastercard alebo Visa. Všetky transakcie sú z dôvodu bezpečnosti šifrované.

3.5. Cena tovaru a/alebo služby nezahŕňa náklady na dopravu a iné náklady spojené s úhradou ceny tovaru a/alebo služby, ak nie je v objednávke uvedené inak. Pri dodaní tovaru platí kupujúci cenu tovaru a/alebo služby, náklady na dopravu a iné náklady spojené s úhradou ceny tovaru a/alebo služby, ak nie je v objednávke uvedené inak.

3.6. Platba bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej predávajúcim po oznámení o akceptovaní objednávky v zmysle bodu 2.2. týchto všeobecných obchodných podmienok, ak nie je Zmluvnými stranami vopred písomne dohodnuté inak.

3.7. Fakturácia sa vykoná v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o DPH. Faktúra musí obsahovať dohodnuté náležitosti a náležitosti vyžadované v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších noviel, označenie objednávky, označenie kupujúceho a miesta dodania tovaru a/alebo služby. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované zákonom a/alebo požadované náležitosti nie sú uvedené správne a v súlade s platnou legislatívou a/alebo údaje vo faktúre nie sú uvedené v súlade s podmienkami dohodnutými v objednávke, kupujúci je oprávnený faktúru vrátiť predávajúcemu na opravu. V takom prípade lehota splatnosti začína plynúť odznova dňom doručenia opravenej faktúry kupujúcemu.

3.8. Lehota splatnosti faktúry je vždy 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry kupujúcemu, ak nie je v jednotlivkej objednávke stanovené inak. Za deň splnenia peňažného záväzku kupujúceho sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na bankový účet predávajúceho k jeho voľnej dispozícii. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného pokoja, faktúra bude splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.

3.9. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti v súvislosti z úhradou kúpnej ceny alebo jej časti za tovar a/alebo službu zo strany kupujúceho je predávajúci oprávnený od kupujúceho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty a kupujúci sa v takom prípade zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,025% za každý aj začatý deň omeškania s úhradou kúpnej ceny alebo jej časti, s ktorou je kupujúci v omeškaní, a to v lehote do 3 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu kupujúcemu zo strany predávajúceho.

4. Dodacie podmienky

4.1. Dodacia lehota závisí od dostupnosti tovaru a/alebo služby. Termín dodávky alebo odberu tovaru a/alebo služby bude oznámený kupujúcemu pri potvrdení objednávky zo strany predávajúceho. Vo všeobecnosti je termín dodávky alebo odberu tovaru a/alebo služby od 14 dní pracovných dní do 90 pracovných dní od dátumu potvrdenia prijatia objednávky zo strany predávajúceho. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov a/alebo služieb nie sú skladoom, a nie sú k dispozícii ani u výrobcu môže byť dodacia lehota dlhšia. Predávajúci je oprávnený jednostranne predĺžiť lehotu na dodanie tovaru a/alebo služby, a to aj opakovane, o čom predávajúci kupujúceho informuje.

4.2. Kupujúci je povinný objednaný tovar a/alebo služby prevziať, a to v mieste dodania alebo v mieste odberu podľa jeho voľby uvedenej v objednávke. Miestom dodania je adresa uvedená kupujúcim v objednávke ako dodacia adresa. Miestom odberu je prevádzka predávajúceho uvedená v objednávke ako odberné miesto.

4.3. Ak má byť tovar a/alebo služba kupujúcemu dodaný, kupujúci je povinný v objednávke uviesť správnu a úplnú poštovú adresu ako dodaciu adresu, je povinný poskytnúť predávajúcemu súčinnosť potrebnú na dodanie tovaru, tovar a/alebo službu bezodkladne po jeho dodaní prevziať, jeho prevzatie potvrdiť v dodacom liste alebo v prepravnom liste a zaplatiť zaň riadne a včas cenu tovaru a/alebo služby. Ak má byť tovar a/alebo služba kupujúcim odobratý v odbernom mieste, kupujúci je povinný dostaviť sa do odberného miesta v prevádzkovom čase a v lehote najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa oznámenia predávajúceho o možnosti prevzatia tovaru a/alebo služby, tovar prevziať, jeho prevzatie potvrdiť v osobitnom doklade alebo zaplatením ceny tovaru a/alebo služby.

4.4. Tovar a/alebo službu je oprávnená za kupujúceho prevziať len osoba oprávnená konať v mene kupujúceho (napr. v prípade právnickej osoby - štatutárny orgán, zamestnanec kupujúceho). Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru a/alebo služby skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky.

4.5. V prípade, ak je zásielka viditeľne poškodená a/alebo zničená a/alebo nekompletná, kupujúci nie je oprávnený zásielku prevziať, o tejto skutočnosti je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho a ak je tovar doručovaný prostredníctvom zasielateľskej spoločnosti zo zasielateľskou spoločnosťou je povinný spísať zápis o škode.

4.6. V prípade, ak kupujúci tovar a/alebo služby v mieste dodania alebo v odbernom mieste podľa jeho voľby uvedenej v objednávke, neprevezme v dodacej lehote, je predávajúci oprávnený od kupujúceho požadovať zaplatenie a kupujúci sa v takom prípade zaväzuje predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 20 % ceny objednaného tovaru a/alebo služby s DPH zvýšenej o náklady na dopravu, a to v lehote do 3 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy predávajúceho kupujúcemu na jej úhradu.

4.7. Ak predávajúci oznámi kupujúcemu prostredníctvom e-mailovej správy, že ním objednaný tovar je pripravený na odber v odbernom mieste a predávajúci kupujúceho

vyzve na prevzatie objednaného tovaru do 7 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia, má kupujúci povinnosť tovar v tejto lehote prevziať. V prípade, že kupujúci objednaný tovar v tejto lehote neprevezme je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu nákladov na skladné objednaného tovaru vo výške 1 % z ceny objednaného tovaru za každý aj začatý deň uskladnenia neodobratého tovaru. Ak kupujúci objednaný tovar neprevezme ani v lehote 15 dní odo dňa oznámenia predávajúceho kupujúcemu, predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v zmysle čl. 5 ods. 1. bod 5.1.2. týchto VOP.

5. Odstúpenie

5.1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy predávajúcim:

5.1.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru a/alebo služby dohodnutého v kúpnej zmluve a/alebo zmluve o dielo prerušil výrobu alebo vykonal také závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar a/alebo službu kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú kúpnu cenu v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo zo strany predávajúceho kupujúcemu, a to prevodom na účet kupujúceho alebo iným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.1.2. Predávajúci je oprávnený od uzavretej kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o dielo odstúpiť aj v prípade neprevzatia tovaru a/alebo služby kupujúcim v zmysle čl. 4 ods. 4.7. VOP, pričom povinnosť kupujúceho nahradiť náklady predávajúcemu ako aj zaplatiť prípadne vzniknutý nárok predávajúceho na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovenia týchto VOP tým nie je dotknutá/ý.

5.2 Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom:

5.2.1. Kupujúcemu vzniká právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu za podmienok upravených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z.“), a to do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

5.2.2. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa

- a. tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
- b. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
- c. tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

5.2.3. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že predávajúci včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti podľa ustanovenia § 5 zákona č. 108/2024 Z. z..

5.2.4. Kupujúci môže u predávajúceho uplatniť právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy zaslaného na poštovú adresu predávajúceho. Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa VOP je zverejnený **TU**, pričom odstúpenie od kúpnej zmluvy musí obsahovať údaje v ňom požadované, a to najmä avšak nielen presnú špecifikáciu tovaru, dátum objednania, meno a priezvisko kupujúceho, adresu kupujúceho, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu, dátum a podpis kupujúceho. Platby budú kupujúcemu vrátené do 14 dní odo dňa, keď bude predávajúcemu doručené oznámenie kupujúceho o odstúpení od kúpnej zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe predávajúcemu, ak kupujúci neuviedol iný spôsob úhrady vo formulári na odstúpenie od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

5.2.5. Kupujúci je s odstúpením od kúpnej zmluvy povinný doručiť predávajúcemu tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu, dokladu o zaplatení, a to zaslaním alebo prinesením do sídla alebo na prevádzku predávajúceho, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy. Lehota na odoslanie tovaru sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Odporúčame tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá.

5.2.6. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil.

5.2.7. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

5.2.8. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby pred tým, ako mu je tovar od kupujúceho doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu. Platba za zakúpený tovar bude teda predávajúcim uhradená kupujúcemu až po doručení vráteného tovaru späť na adresu sídla alebo prevádzky predávajúceho alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu na adresu sídla alebo prevádzky predávajúceho.

5.2.9. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy, kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Náklady spojené s vrátením tovaru závisia od veľkosti, hmotnosti tovaru, vzdialenosti odkiaľ sa uskutočňuje vrátenie tovaru a od cien, za ktoré kupujúcim vybraný prepravca poskytuje svoje služby.

5.2.10. V prípade, že kupujúci nesplní niektorú z vyššie uvedených povinností, odstúpenie od kúpnej zmluvy nie je platné a účinné a predávajúci nie je povinný vrátiť všetky preukázateľné platby kupujúcemu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť kupujúcemu.

5.3 Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim, ktorý je podnikateľ:

V prípade, že kupujúci je podnikateľ, kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim sa okrem týchto VOP riadia príslušnými právnymi predpismi SR. Vo veciach,

ktoré nemožno riešiť týmito obchodnými podmienkami, sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z..

6.2. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

6.3. Predávajúci má právo zmeniť tieto VOP bez predchádzajúceho upozornenia, pričom vo vzťahu ku kupujúcemu je platné znenie VOP, ktoré boli v platnosti v deň doručenia objednávky kupujúceho predávajúcemu.

6.4. Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na adresu: mdair@mdair.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie v lehote najneskôr do 30 dní od jej odoslania spotrebiteľom, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**subjekt ARS**“) v zmysle zákona číslo 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**ďalej len „zákon číslo 391/2015 Z. z.“**). Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ustanovenia § 3 zákona číslo 391/2015 Z. z.. Návrh môže Kupujúci - spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ustanovenia § 12 zákona číslo 391/2015 Z. z.. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

6.5. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka aj zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu vo výške 20,- EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne v sume do výšky 5,- EUR s DPH.

6.6. Tieto VOP sú platné odo dňa 01.06.2025

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

MD - AIR, s.r.o.,
Priemyselná 3959,
031 01 Liptovský Mikuláš,
Slovenská republika,

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.

